

1. Identificación y objeto

SUPERFICIES DE COMERCIO S.A.S. BIC, sociedad comercial identificada con NIT 901.759.758-0, domiciliada en Bogotá D. C., República de Colombia, en adelante “RIMONAR”, “la Sociedad” o “el Responsable del Portal”, establece los presentes términos y condiciones para regular el acceso, la navegación y el uso del sitio web corporativo RIMONAR, disponible en www.rimonar.com.

Este documento establece las condiciones generales aplicables a la consulta de información corporativa, la presentación de marcas y proyectos, el acceso a enlaces externos y la utilización de los mecanismos de comunicación disponibles en el Portal.

La Sociedad declara que utilizará el Portal en el marco de sus actividades y de conformidad con la legislación que le resulte aplicable.

2. Aceptación y ámbito de aplicación

El acceso y la navegación por el Portal permiten al usuario consultar estos términos y condiciones.

Cuando una funcionalidad requiera aceptación expresa, autorización, registro o manifestación específica de voluntad, se aplicará el procedimiento correspondiente. La mera navegación no sustituye las autorizaciones ni los requisitos legales que resulten exigibles.

Estos términos se aplican al Portal corporativo y a sus contenidos propios. Los sitios de comercio electrónico, servicios contratados y plataformas externas podrán estar sujetos a términos adicionales.

Si el usuario no está de acuerdo con las condiciones aplicables a una funcionalidad, deberá abstenerse de utilizarla.

3. Alcance corporativo y ecosistema empresarial

Por razones corporativas, comerciales y de organización empresarial, las referencias que se realicen en el Portal a GRUPO RIMONAR, sus marcas, proyectos, plataformas y actividades relacionadas deberán interpretarse de acuerdo con la titularidad, las autorizaciones y las relaciones jurídicas efectivamente existentes.

Para los fines informativos del Portal, el ecosistema de marcas y plataformas podrá comprender:

- **Viverimonar:** plataforma orientada al comercio y la oferta de productos.
- **Scenalook:** marca vinculada al sector de la moda y las actividades comerciales correspondientes.
- **Farbia:** marca vinculada a la categoría farmacéutica y a las actividades que legalmente pueda desarrollar su operador.
- **Baucisway:** marca vinculada al turismo y a los servicios o experiencias que ofrezca su operador.

La mención de estas marcas tiene como finalidad presentar el ecosistema comercial y digital de **GRUPO RIMONAR**. Su inclusión en este documento no acredita por sí sola que sean propiedad de SUPERFICIES DE COMERCIO, ni que cada plataforma sea operada directamente por la Sociedad.

Cuando exista una relación de titularidad, licencia, administración, participación, control societario, colaboración o prestación de servicios, su alcance deberá corresponder a la situación jurídica real.

Las sociedades y demás personas jurídicas que participen en este ecosistema conservan su propia personalidad jurídica, patrimonio, derechos y obligaciones. Cada entidad será responsable de sus actos

Grupo Rimonar | Portal web corporativo

y operaciones conforme a la ley, sin perjuicio de las responsabilidades que puedan surgir por contratos, relaciones de control u otras circunstancias legalmente reconocidas.

La presentación conjunta de marcas o enlaces no constituye, por sí sola, una garantía de representación, mandato, agencia, franquicia, solidaridad o responsabilidad conjunta.

4. Naturaleza del portal corporativo

www.rimonar.com es el portal corporativo de RIMONAR y tiene como finalidad principal presentar información institucional, comercial y organizacional, así como facilitar el acceso a las plataformas y marcas vinculadas al ecosistema.

A través del Portal podrán publicarse:

- Información corporativa e institucional.
- Presentaciones de marcas, proyectos y actividades.
- Noticias, novedades y comunicaciones.
- Información para clientes, proveedores, aliados y otros grupos de interés.
- Enlaces a plataformas comerciales y servicios externos.
- Formularios de contacto y canales de comunicación.

El Portal corporativo no constituye, por sí mismo, una tienda virtual ni el canal de celebración de todas las operaciones comerciales de las marcas enlazadas. Las condiciones de cada operación deberán consultarse en el sitio donde se realice la compra o contratación.

5. Información publicada

La Sociedad procurará que la información que publique sea clara, pertinente y adecuada para su finalidad. No obstante, algunos contenidos podrán actualizarse, modificarse o retirarse por razones operativas, comerciales, técnicas o legales.

Las fotografías, ilustraciones, descripciones y representaciones visuales tienen carácter informativo, salvo que se indique expresamente otra finalidad.

La publicación de una marca, producto, servicio, iniciativa u oportunidad no constituye necesariamente una oferta comercial vinculante, una promesa contractual ni una garantía de disponibilidad.

La información general no sustituye la asesoría profesional individualizada que pueda requerirse para una decisión jurídica, financiera, tributaria, médica o de otra naturaleza especializada.

6. Condiciones de acceso y disponibilidad

La Sociedad procurará mantener el Portal disponible y funcional, pero no garantiza que permanezca accesible de manera ininterrumpida o que esté libre de errores, fallas técnicas o incompatibilidades.

El acceso podrá suspenderse temporalmente por mantenimiento, actualizaciones, incidentes de seguridad, fallas de proveedores tecnológicos, fuerza mayor, caso fortuito u otras circunstancias justificadas.

La Sociedad podrá modificar la estructura, el diseño, los contenidos y las funcionalidades del Portal, respetando los derechos y obligaciones que legalmente correspondan.

7. Obligaciones del usuario

El usuario se compromete a:

1. Utilizar el Portal de manera lícita, diligente y de buena fe.
2. Respetar estos términos y la legislación aplicable.
3. No suministrar información falsa ni suplantar a otras personas.
4. No acceder sin autorización a sistemas, cuentas o áreas restringidas.

5. No introducir virus, código malicioso ni mecanismos que afecten el funcionamiento del Portal.
6. No realizar actividades fraudulentas, ilícitas o engañosas.
7. No vulnerar derechos de propiedad intelectual, datos personales u otros derechos de terceros.
8. No utilizar formularios y canales de contacto para amenazas, acoso, spam o comunicaciones ilícitas.
9. No recopilar ni extraer sistemáticamente contenidos mediante mecanismos automatizados sin autorización o fundamento jurídico válido.
10. No interferir con la disponibilidad, integridad o seguridad de los sistemas.

La Sociedad podrá adoptar medidas razonables frente a usos indebidos, de acuerdo con la ley.

8. Propiedad intelectual e industrial

Los contenidos del Portal, incluidos textos, documentos, fotografías, diseños, videos, gráficos, logotipos, marcas, elementos visuales, software y otros recursos protegibles, pertenecen a sus respectivos titulares o se utilizan bajo una autorización legítima.

Salvo las excepciones previstas en la ley o la autorización expresa del titular, queda prohibida su reproducción, modificación, distribución, comunicación pública, explotación comercial o utilización de forma que vulnere derechos protegidos.

La consulta del Portal no concede al usuario derechos de propiedad ni una licencia general para utilizar sus contenidos.

Las marcas de terceros siguen perteneciendo a sus respectivos titulares. Su aparición en el Portal no supone necesariamente que exista una relación de representación o patrocinio.

9. Enlaces a plataformas y sitios externos

El Portal podrá enlazar a Viverimonar, Scenalook, Farbia, Baucisway y otros sitios web, así como a plataformas de proveedores o terceros.

Al acceder a estos enlaces, el usuario podrá quedar sujeto a condiciones, políticas de privacidad y procedimientos diferentes.

La existencia de un enlace no implica por sí sola que SUPERFICIES DE COMERCIO sea propietaria, operadora, vendedora o prestadora de los servicios ofrecidos en el sitio de destino.

Antes de realizar una compra, pago, reserva o contratación, el usuario deberá verificar la identidad del vendedor o prestador, las condiciones de la operación y los canales de atención correspondientes.

Lo anterior no excluye las responsabilidades que puedan corresponder legalmente a la Sociedad por sus propias actuaciones u obligaciones.

10. Compras, productos y servicios

Las compras y contrataciones realizadas en plataformas enlazadas se regirán por los términos del sitio correspondiente y por la legislación aplicable.

Cuando una operación se dirija a consumidores en Colombia, deberán respetarse los derechos previstos en el Estatuto del Consumidor, Ley 1480 de 2011, y las demás normas que resulten aplicables.

La información sobre identidad del proveedor, precios, impuestos, disponibilidad, pagos, entrega, garantías, retracto, devoluciones y atención posventa deberá consultarse en el canal donde se ofrezca y contrate el producto o servicio.

La identidad de la entidad responsable deberá presentarse de forma clara en el canal comercial correspondiente.

Si SUPERFICIES DE COMERCIO S.A.S BIC participa directamente como vendedora, proveedora, intermediaria u operadora de una transacción, sus obligaciones se determinarán conforme a su papel real y a las normas aplicables. No podrá excluir mediante estos términos una responsabilidad que legalmente le corresponda.

11. Formularios y comunicaciones

Cuando el usuario contacte a la Sociedad mediante formularios, correos electrónicos u otros canales habilitados, deberá proporcionar información pertinente y veraz.

El envío de una propuesta, consulta o solicitud no implica que la Sociedad esté obligada a aceptarla, celebrar un contrato o establecer una relación comercial, salvo que exista un compromiso u obligación legal aplicable.

Los documentos y comunicaciones recibidos serán gestionados conforme a su finalidad, las políticas correspondientes y las normas de confidencialidad y protección de datos personales.

El usuario deberá contar con los derechos o autorizaciones necesarios para remitir documentos o contenidos pertenecientes a terceros.

12. Protección de datos personales

SUPERFICIES DE COMERCIO S.A.S BIC gestionará los datos personales de los que sea responsable conforme a la legislación aplicable y a su Política de Tratamiento de Datos Personales.

El tratamiento deberá observar, cuando corresponda, la Ley 1581 de 2012, sus normas reglamentarias y las disposiciones que las modifiquen o sustituyan.

Los datos podrán tratarse para atender consultas, gestionar solicitudes, administrar relaciones comerciales, cumplir obligaciones legales, mantener la seguridad de los sistemas y desarrollar las finalidades que se informen legítimamente a los titulares.

La recolección de datos no autoriza su utilización indiscriminada para cualquier finalidad. Cuando se requiera autorización, esta deberá obtenerse conforme a la ley.

Los titulares podrán ejercer los derechos legalmente reconocidos, incluidos conocer, actualizar y rectificar sus datos, solicitar información sobre su tratamiento y presentar consultas o reclamos. La supresión de datos o la revocatoria de la autorización procederán en los casos y bajo las condiciones legalmente aplicables.

Para asuntos relacionados con protección de datos personales, se habilita el correo habeasdata@rimonar.com.

La información sobre finalidades, derechos, procedimientos y responsabilidades deberá desarrollarse en la política de tratamiento de datos, que se recomienda publicar como documento independiente.

13. Cookies y tecnologías similares

El Portal podrá utilizar cookies y tecnologías similares para garantizar funciones técnicas, recordar preferencias, medir el rendimiento o analizar el uso de sus páginas.

Cuando corresponda, la Sociedad informará sobre su finalidad y ofrecerá los mecanismos de gestión o consentimiento que resulten exigibles.

El usuario podrá gestionar determinadas cookies mediante su navegador o las herramientas de preferencias disponibles. Deshabilitar ciertas tecnologías puede afectar el funcionamiento de algunas funcionalidades.

14. Seguridad de la información

La Sociedad podrá implementar medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger el Portal.

No obstante, ningún sistema conectado a internet puede garantizar seguridad absoluta frente a todas las amenazas o fallas.

El usuario deberá utilizar el Portal de forma responsable y comunicar cualquier incidente o vulnerabilidad identificada a través de los canales oficiales.

15. Responsabilidad

Dentro de los límites permitidos por la ley, la Sociedad no garantiza la disponibilidad permanente del Portal, la ausencia absoluta de errores ni el funcionamiento continuo de enlaces externos.

La Sociedad no será responsable por daños atribuibles exclusivamente a hechos ajenos a su control razonable cuando legalmente proceda excluir dicha responsabilidad.

Esta cláusula no excluye ni limita responsabilidades imperativas, incluidas las que puedan derivarse del incumplimiento de obligaciones propias, de la vulneración de derechos del consumidor o de infracciones a las normas de protección de datos personales.

La responsabilidad sobre los productos, servicios y transacciones se determinará atendiendo a la entidad que intervenga realmente en cada operación y a la legislación aplicable.

16. Suspensión y protección del Portal

La Sociedad podrá limitar o suspender funcionalidades cuando sea necesario para proteger la seguridad, integridad o disponibilidad de sus sistemas, prevenir actividades ilícitas o cumplir obligaciones legales.

Las medidas deberán ser razonables y proporcionales a la situación que las motive, respetando los derechos que correspondan a los usuarios.

17. Modificaciones de los términos

La Sociedad podrá actualizar este documento para reflejar cambios legales, corporativos, tecnológicos, operativos o comerciales.

La versión vigente estará disponible en www.rimonar.com, con indicación de la fecha de actualización.

Cuando una modificación requiera aceptación expresa o comunicación especial, se aplicará el procedimiento correspondiente. Las actualizaciones no podrán desconocer derechos irrenunciables ni modificar retroactivamente obligaciones de manera contraria a la ley.

18. Legislación aplicable

Estos términos se regirán por las leyes de la República de Colombia.

Las controversias podrán gestionarse inicialmente mediante los canales de contacto de la Sociedad, sin impedir el ejercicio de los derechos ni el acceso a las autoridades administrativas, judiciales o mecanismos alternativos de solución de conflictos que correspondan.

Cuando existan normas imperativas de protección al consumidor, datos personales u otras materias especiales, prevalecerán las disposiciones legales aplicables.

19. Contacto corporativo y solicitudes

Para comunicaciones generales relacionadas con el Portal:

Sociedad: SUPERFICIES DE COMERCIO S.A.S. BIC.

NIT: 901.759.758-0.

Portal: www.rimonar.com.

Correo general: contacto@rimonar.com.

Correo de protección de datos personales: habeasdata@rimonar.com.

Domicilio declarado: Bogotá D. C., Colombia.

El correo habeasdata@rimonar.com podrá recibir también las PQRS generales mientras se habilita o confirma un canal independiente. Las solicitudes se deberán clasificar y tramitar según su naturaleza. Para reclamaciones comerciales relacionadas con una compra, el usuario deberá contactar asimismo al vendedor o prestador identificado en el canal donde realizó la operación.

20. Vigencia

Estos términos entrarán en vigor desde su publicación en el Portal, en la fecha que se indique a continuación, y permanecerán vigentes hasta su modificación o sustitución.

Fecha de publicación: 16 de Octubre de 2026.